POLITICA PER LA QUALITÀ

Gestiamo servizi. Garantiamo qualità

La Zona Servizi Società Cooperativa opera nel settore delle soft e hard facility, con l'obiettivo di assumere e mantenere un ruolo di rilievo nel proprio ambito di riferimento, garantendo ai committenti servizi caratterizzati da elevati standard qualitativi, affidabilità operativa e soluzioni efficienti, adeguate alle specifiche esigenze di ciascun cliente.

A tal fine, la Direzione Aziendale ha adottato e mantiene attivo un Sistema di Gestione per la Qualità conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, quale strumento strategico per il governo dei processi aziendali e per il miglioramento continuo delle prestazioni e dell'efficacia organizzativa.

In particolare, la Direzione si impegna a:

- identificare, gestire e monitorare i processi aziendali principali e le loro interazioni, misurandone periodicamente le prestazioni al fine di promuovere il miglioramento continuo;
- comprendere e soddisfare le esigenze e le aspettative dei committenti, sia esplicite sia implicite, garantendo un'elevata qualità del servizio in tutte le fasi di offerta, pianificazione ed esecuzione delle commesse;
- assicurare il rispetto costante di tutte le prescrizioni cogenti e volontarie applicabili alle attività svolte;
- favorire il coinvolgimento, la responsabilizzazione e la valorizzazione di tutti i collaboratori, promuovendo la crescita professionale e la partecipazione al raggiungimento degli obiettivi aziendali;
- instaurare e mantenere rapporti di collaborazione basati sulla fiducia reciproca e sulla continuità con i fornitori strategici per la qualità dei servizi erogati;
- analizzare e considerare le esigenze e le aspettative delle Parti Interessate rilevanti;
- riesaminare periodicamente le prestazioni aziendali, i risultati conseguiti e l'andamento complessivo del Sistema di Gestione per la Qualità;
- operare nel rispetto dei cambiamenti sociali e organizzativi che impattano sul mondo del lavoro, promuovendo un approccio responsabile e sostenibile.

POLITICA PER LA QUALITÀ

Gli impegni definiti nella presente Politica per la Qualità si traducono annualmente in **obiettivi misurabili e concreti**, finalizzati al miglioramento dei processi, del sistema di gestione e della qualità dei servizi offerti.

Milano, 12/01/2026

Ing. Lorenzo Lanza

Lanza Lorenzo